

REGULAMIN KONKURSU LET'S ORANGE

(dalej: „Regulamin”)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Konkurs dla studentów „Let's Orange” (dalej: „**Konkurs**”) jest realizowany w ramach programu Let's Orange, o którym informacje są dostępne pod adresem www.orangestudent.pl.
- 1.2. Organizatorem Konkursu jest Spółka pod firmą „Orange Polska Spółka Akcyjna” z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa (02-326), Al. Jerozolimskie 160, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, zwana dalej „Orange Polska”
- 1.3. Konkurs jest prowadzony w środowisku będącym częścią zautomatyzowanego programu komputerowego Chatbot FB Messenger, będącego wirtualną rozmową pomiędzy komputerem a użytkownikiem rozgrywającą się w czasie rzeczywistym, w ramach serwisu Facebook i Facebook Messenger.
- 1.4. Konkurs nie jest organizowany, nie jest sponsorowany czy wspierany przez serwis Facebook i/lub Facebook Messenger, ani też nie odbywa się przy jakimkolwiek udziale tych serwisów. Firma Facebook nie jest Organizatorem ani Sponsorem nagród w Konkursie.
- 1.5. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t. j. Dz. U. z 2009 r. Nr 201. poz.1540).
- 1.6. Konkurs trwa w okresie od 26.11.2018 r. od godziny 12.00 do 09.12 2018 r. do godziny 24.00.
- 1.7. Rejestracja uczestników rozpoczyna się 19.11.2018 r. o godzinie 14.00 i trwać będzie do 25.11.2018 r. do godz. 24.00.

2. UCZESTNICY KONKURSU

- 2.1. Konkurs ma charakter ogólnopolski i jest skierowany do osób pełnoletnich, studentów wszystkich uczelni w Polsce, niezależnie od profilu oraz trybu studiów, z wyłączeniem studiów podyplomowych, doktoranckich.
- 2.2. Z udziału w Konkursie są wyłączeni pracownicy Grupy Kapitałowej Orange Polska oraz studenci, którzy w okresie 19.11.2018 r. - 09.12.2018 r. zatrudnieni są na podstawie umowy o pracę lub współpracujących w innej formie prawnej z podmiotami należącymi do Grupy Kapitałowej Orange Polska.
- 2.3. Udział w Konkursie ma charakter indywidualny, osobisty.
- 2.4. Zgłoszenie udziału w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
- 2.5. Warunkiem udziału w Konkursie jest posiadanie konta w aplikacji Messenger, rozpoczęcie rozmowy z Chatbotem FB Messenger oraz zaakceptowanie Regulaminu.
- 2.6. Do uczestnictwa w Konkursie można dołączyć w każdym momencie jego trwania.
- 2.7. Osoba spełniająca kryteria udziału w Konkursie zwana w dalszej części Regulaminu „**Uczestnikiem**”, w okresie od 19.11.2018 r. do 09.12 2018 r., może tylko raz zgłosić chęć udziału w Konkursie poprzez rozpoczęcie rozmowy z Chatbotem FB Messenger,”.
- 2.8. W Konkursie mogą wziąć udział użytkownicy wszystkich sieci komórkowych w Polsce.

3. PRZEBIEG KONKURSU

- 3.1. Zadanie konkursowe polega na zebraniu jak największej liczby punktów w Konkursie za pośrednictwem Chatbota FB Messenger w okresie od 26.11.2018 r. do 09.12 2018 r. Punkty przyznawane będą za prawidłowe odpowiedzi na zadawane pytania.
- 3.2. Pytania konkursowe obejmują pięć kategorii:
 - Biznes,
 - Telekomunikacja,
 - IT,

- Wiedza ogólna,
 - Rozrywka.
- 3.3. Pytania zadawane są Uczestnikom przez Chatbota FB Messenger każdorazowo w ramach Rozgrywki. W ramach każdej Rozgrywki przeprowadzanych jest 5 rund pytań. Każda runda pytań zawiera 5 pytań. W każdej Rozgrywce pytania będą zadawane losowo spośród puli pytań zapewnionych przez Organizatora.
- 3.4. Każda Rozrywka obejmuje jedną kategorię pytań. Jeżeli uczestnik zmieni kategorię pytań w trakcie trwania Rozgrywki, to punkty zdobyte w ramach rozpoczętej wcześniej Rozgrywki, nie zostaną doliczone do puli zdobytych już punktów. Pytania podzielone są na 3 poziomy trudności: łatwy, średni, trudny. Przed rozpoczęciem każdej Rozgrywki Uczestnik wybiera poziom trudności. Poziom trudności pytań wpływa na liczbę przyznawanych punktów. Za każdą prawidłową odpowiedź Uczestnik otrzyma:

W kategoriach: IT; Telekomunikacja; Biznes:

- 3 punkty za pytanie z poziomu łatwego,
- 4 punkty za pytanie z poziomu średniego,
- 5 punkty za pytanie z poziomu trudnego.

W kategoriach: Wiedza ogólna; Rozrywka:

- 1 punkt za pytanie z poziomu łatwego,
- 2 punkty za pytanie z poziomu średniego,
- 3 punkty za pytanie z poziomu trudnego.

- 3.5. Na udzielenie odpowiedzi na każde pytanie przewidziany jest maksymalny czas 25 sekund, liczony od momentu wysłania Uczestnikowi pytania przez Chatbota FB Messenger.
- 3.6. Uczestnik może wziąć udział w maksymalnie w 5 Rozgrywkach dziennie, w każdej kategorii.
- 3.7. Użytkownik może zmienić kategorię wpisując słowo „Menu” i wybierając opcję „Zmień kategorię”.
- 3.8. W sytuacji niedokończonej Rozgrywki w konkretnej kategorii punkty dotychczas w niej zebrane nie będą przyznawane. Punkty każdego Uczestnika sumują się i wpływają na jego pozycję w rankingu. Pełny ranking Uczestników Konkursu Let's Orange będzie dostępny na www.orangestudent.pl, a po każdej ukończonej Rozgrywce Chatbot FB Messenger informuje Uczestnika o aktualnej pozycji w rankingu.
- 3.9. Uczestnik może zaprosić do gry swoich znajomych przez udostępnienie zaproszenia w Chatbot FB Messenger. Warunkiem udziału zaproszonej osoby jest rozpoczęcie rozmowy z Chatbotem FB Messenger, oraz zaakceptowanie Regulaminu Konkursu.

4. ZWYCIĘZCY I NAGRODY

- 4.1. Organizator przyzna nagrody rzeczowe i pieniężne w kilku kategoriach konkursowych: „**Mistrz konkursu**”, „**Mistrz swojej kategorii**”, „**Mistrz Zaproszeń**”.
- 4.2. Organizator przyzna w Konkursie nagrody w kategorii „**Mistrz Konkursu**”. Nagroda będzie przyznana najlepszej osobie z ogólnego rankingu (tj. pod względem łącznej liczby punktów we wszystkich 5 kategoriach pytań). W przypadku identycznej łącznej liczby punktów o miejscu w rankingu decydować będzie liczba wygranych Rozgrywek z poziomu trudnego, w przypadku kolejnego remisu decydująca będzie najwcześniejsza data rozpoczęcia rozmowy z Chatbotem FB Messenger na etapie konkursu tj. po 26.11.2018 r. po godzinie 12.00.
- 4.3. Nagroda w kategorii „Mistrz Konkursu” będzie ogłoszona do 5 dni roboczych po zakończeniu Konkursu tj. po 9.12.2018 r.
- 4.4. Nagrodą w kategorii „Mistrz Konkursu” będzie: **smartfon Samsung Galaxy S8, 64 GB** o wartości 2049 złotych,
- 4.5. Organizator przyzna w Konkursie nagrody w kategorii „**Mistrz swojej kategorii**”. Nagrody te będą przyznawane dla najlepszej osoby w rankingach każdej kategorii pytań pod względem łącznej liczby punktów. W przypadku identycznej łącznej liczby punktów o miejscu w rankingu decydować będzie liczba wygranych Rozgrywek z poziomu trudnego, w przypadku kolejnego remisu decydująca będzie najwcześniejsza data rozpoczęcia rozmowy z Chatbotem FB Messenger na etapie konkursu tj. po 26.11.2018 r. po godzinie 12.00.
- 4.6. Nagrody w kategorii „Mistrz swojej kategorii” będą ogłoszone do 5 dni roboczych po zakończeniu konkursu tj. po 9.12.2018 r. (według rankingu na koniec dnia 09.12.2018 r. godz. 23:59).

- 4.7. Nagrodami w kategorii „Mistrz swojej kategorii” będą opaski monitorujące Garmin fitness vivofit 3 o wartości 279 złotych, oraz bezprzewodowa, przenośna pamięć - Wireless Stick SanDisk - 64 GB o wartości 249 złotych.
- 4.8. Organizator przyzna w Konkursie nagrody w kategorii „Mistrz Zaproszeń”.
- 4.9. Nagrody te będą przyznawane dla Uczestnika, który zaprosi do udziału w Konkursie największą liczbę aktywnych graczy. Aktywnym graczem będzie osoba, która rozpoczęła rozmowę z Chatbotem FB Messenger. W przypadku remisu decydująca będzie najwcześniejsza data rozpoczęcia rozmowy z Chatbotem FB Messengerem przez Uczestnika.
- 4.10. Minimalną liczbą zaproszeń, która będzie nagradzana jest 30 aktywnych graczy.
- 4.11. Wyniki ogłoszone zostaną do 5 dni roboczych po zakończeniu Konkursu tj. po 9.12.2018 r. (według rankingu na koniec dnia 09.12.2018 r., godz. 23:59).
- 4.12. Nagrodami w kategorii „Mistrz Zaproszeń” będą:
 - a. 1 miejsce w ogólnym rankingu - tablet Samsung Galaxy Tab 3, 8GB o wartości 599 złotych oraz bezprzewodowa, przenośna pamięć - Wireless Stick SanDisk - 64 GB o wartości 249 złotych.
 - b. 2 miejsce w ogólnym rankingu - drukarka fotograficzna HP Sprocket o wartości 499 złotych oraz papier fotograficzny HP Sprocket Plus o wartości 66,49 złotych,
 - c. 3 miejsce w ogólnym rankingu - drukarka fotograficzna HP Sprocket o wartości 499 złotych.
- 4.13. W kategoriach: „Mistrz Konkursu”, „Mistrz swojej kategorii”, „Mistrz Zaproszeń” (według rankingu na 09.12.2018 r. godz. 23:59). Uczestnik może otrzymać tylko jedną nagrodę. W przypadku, gdy Uczestnik zostaje zwycięzcą w więcej niż jednym rankingu, otrzymuje jedną nagrodę o wyższej wartości cenowej. Regulaminowe nagrody otrzymują kolejni Uczestnicy w danym rankingu.
- 4.14. O wygraniu nagrody w Konkursie Organizator będzie informować Uczestników poprzez powiadomienia w Chatbocie FB Messenger oraz na stronie www.orangestudent.pl w terminie 5 roboczych dni od ustalenia zwycięzców w danej kategorii konkursowej.
- 4.15. W celu otrzymania nagrody w Konkursie Uczestnik powinien podać swoje dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu do kontaktów oraz adresu do wysyłki nagrody (ulica, numer domu i lokalu, jeżeli jest, miasto i kod pocztowy, PESEL oraz danych Urzędu Skarbowego, w celu odprowadzenia podatku), w terminie 3 dni kalendarzowych od powiadomienia o wygranej. Podanie ww. danych przez zwycięzkiego Uczestnika powinno nastąpić poprzez szyfrowany formularz, udostępniony na zewnętrznej stronie (webview), poza systemami informatycznymi platformy Facebook Messenger.
- 4.16. Jeżeli Uczestnik, który znalazł się na liście najlepszych osób w Konkursie, nie przekaze Organizatorowi danych osobowych niezbędnych w celu dostarczenia nagrody w Konkursie, zgodnie z punktem powyżej, nagroda przypadnie i pozostanie do dyspozycji Organizatora.
- 4.17. Wydanie nagród rzeczowych nastąpi za pośrednictwem firmy kurierskiej, na adres wskazany przez każdego ze zwycięzców Konkursu, w terminie do 2 tygodni od powiadomienia włącznie. Odebranie nagrody w Konkursie może zostać uwarunkowane podpisaniem protokołu odbioru nagrody.
- 4.18. W przypadku, gdy przesyłka z nagrodą powróci do Organizatora jako nieodebrana przez Uczestnika, zawarta w przesyłce nagroda przepada i pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 4.19. Do każdej z nagród rzeczowych wskazanych powyżej, zostanie dodana nagroda pieniężna stanowiąca 11,11% wartości danej nagrody (w zaokrągleniu do pełnego złotego). Wspomniana nagroda pieniężna nie będzie wypłacona zwycięzcy, lecz pobrana jako podatek zryczałtowany od łącznej wartości nagrody, o którym mowa w ustawie z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2012 r., poz. 361 z późniejszymi zmianami). Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku od nagród w Konkursie odpowiedzialny jest Organizator. Zwycięzca jest zobowiązany przekazać Organizatorowi wszelkie dane, niezbędne do wypełnienia obowiązków płatnika.
- 4.20. Za wyłonienie zwycięzców Konkursu, zakup lub ufundowanie nagród, jak również wydanie ich zwycięzcom odpowiada wyłącznie Organizator Konkursu.
- 4.21. Nieuprawnione jest używanie wszelkiego rodzaju oprogramowania i automatów, mogących wpłynąć na wynik Rozgrywki.
- 4.22. Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z konkursu Uczestników naruszających zasady niniejszego Regulaminu i pozbawienia ich nagród w Konkursie. Dotyczy to przede wszystkim osób, które nie były uprawnione do udziału w Konkursie, podczas rejestracji podały nieprawdziwe dane lub korzystały z oprogramowania, które częściowo lub całkowicie automatyzowało

Rozgrywkę konkursową. Uczestnik z tytułu udziału w Konkursie, po spełnieniu przesłanek określonych w Regulaminie, ma prawo do jednej nagrody rzeczowej oraz jednej nagrody pieniężnej wskazanej w punkcie 4.19.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Konkursem. Reklamacje należy składać w formie pisemnej (z dopiskiem „Reklamacje”) w formie mailowej na adres: Reklamacja powinna określać: imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację, adres e-mail wskazany przez danego Uczestnika podczas rejestracji, adres e-mail do kontaktu oraz opis i powód reklamacji.
- 6.2. Organizator rozpatrzy reklamację oraz powiadomi Uczestnika o jej rozstrzygnięciu pisemnie, listem poleconym na adres korespondencyjny podany w reklamacji, lub drogą mailową (w przypadku reklamacji przesłanych drogą mailową) na adres e-mail do kontaktów podany w reklamacji, w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora.
- 6.3. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji nie pozbawia Uczestnika uprawnienia do dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

7. DANE OSOBOWE

- 7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa Al. Jerozolimskie 160, przy czym Orange gromadzi i przetwarza jedynie te dane, które zostały ujawnione przez Uczestnika na jego profilu w portalu społecznościowym Facebook.
- 7.2 Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora w celu przeprowadzenia Konkursu i wydania nagród w Konkursie, a także w celu odprowadzenia należnego podatku od nagród zgodnie z przepisami prawa, a w przypadku składanych reklamacji – w celu rozpatrzenia reklamacji oraz na potrzeby rekrutacyjne Orange.
- 7.3 Podanie danych jest dobrowolne, niemniej niepodanie przez Uczestników wymaganych danych uniemożliwi przekazanie nagród.
- 7.4 Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści dotyczących go danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnik oświadcza, iż ma świadomość, że dane pozostawione podczas rozmowy z Chatbotem FB Messenger mogą być przechowywane przez serwis Facebook i/lub Facebook Messenger w związku z założeniem przez Uczestnika konta na tej platformie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, jakość oraz politykę przechowywania tych informacji przez serwis Facebook oraz Facebook Messenger.
- 7.5 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niepełne lub błędne dane, o których mowa w pkt 4.15, które zostały mu podane mu przez Zwycięzcę.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej www.orangestudent.pl
- 8.2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie serwisu Facebook i/lub serwisu Facebook Messenger, za utrudniony dostęp do tych serwisów, powstały z przyczyn od niego niezależnych, pozostający poza jego kontrolą, a w szczególności będący wynikiem działań lub zaniechań w/w serwisów. Organizator nie ponosi także odpowiedzialności za brak dostępu do Internetu Uczestnika oraz problemy techniczne związane z takim dostępem, które to mogą wpływać na sposób i zakres działania Konkursu.
- 8.3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w okresie trwania Konkursu poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie www.orangestudent.pl co nie ma wpływu na prawa nabyte przez Uczestników do dnia dokonania zmiany.